

Family & Caregiver FAQs

Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI)

What is CYBHI?

The Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI) is a California state program that allows public schools to seek reimbursement from health plans for certain eligible wellness and mental health services provided to students during the school day. This helps school districts sustain and expand student wellness support at no costs to families.

Why is Fallbrook Union Elementary asking for my child's insurance information and consent?

Fallbrook Union Elementary provides school-wide wellness, social-emotional learning, and mental health supports that help students build skills such as coping, emotional awareness, self-regulation, and healthy relationships.

If you provide your child's health insurance and consent, the District may submit a claim to your health plan only if your child receives a qualifying service under the state program.

What types of services may qualify?

Examples of services that may qualify include:

- Classroom-based social-emotional learning and life skills lessons.
- Small group support focused on coping skills, peer relationships, behavioral health prevention, etc.
- Behavioral Health screenings or assessments, when appropriate.
- Short-term early intervention supports.
- Individual counseling/therapy.

Will I be billed?

No. There are: No costs to families, No co-pays, No deductibles, No out-of-pocket expenses. State law prohibits health plans from passing any costs to families for services covered under this program. (Welfare and Institutions Code Section 5961.4 and Health and Safety Code Section 1374.722)

Will this affect my child's insurance coverage?

No. Providing insurance information will not change or reduce your existing insurance benefits or access to outside care.

What happens if my child does not receive any qualifying services?

If your child does not receive an eligible service, no claim will be submitted to your health plan.

Do I have to participate?

No. Students can continue receiving school-based wellness and mental health support at no cost even if you choose not to provide insurance information or decline consent to bill. However, without this information, the District cannot access reimbursement that helps sustain these supports for all students.

How does this benefit students and schools?

- Reimbursement helps the District:
- Sustain school-based wellness services.
- Maintain student support services staff like school counselors, school social workers, and licensed clinicians.

- Expand prevention and early intervention programs.
- Reduce reliance on limited general education funds.

I received an email from "mail@practi-cal.com". Is this email legitimate? It looked like spam.

Families may receive emails from Practi-Cal, our district's secure electronic health records and billing partner, requesting that you "Please Update Your Student's Insurance Information". These communications are sent on behalf of Fallbrook Union Elementary School District. They are not spam. If you are unsure about an email, you may contact sgonzalez@fuesd.org or (760) 731-5423 to verify.

Who is Practi-Cal?

Practi-Cal is the District's secure electronic health records and claims management partner. They collect consent and insurance information in compliance with FERPA and HIPAA. Your information is used only for purposes allowed under state and federal law.

Is my information safe?

Yes. Information is collected through a secure portal and stored in compliance with FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) & HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). Insurance information is used only for submitting eligible claims or as otherwise permitted by law.

Only the minimum information necessary for billing is shared-such as child's name, date of birth, health insurance details, date of service, and billing code.

What if my child has an IEP or receives special education services?

Students with an Individualized Education Program (IEP) or Individualized Family Service Plan (IFSP) will continue to receive all services they are entitled to, regardless of whether insurance information is provided. Participation in the CYBHI program has no impact on your child's special education services or rights. However, if your child receives additional behavioral health support beyond what is outlined in their IEP or IFSP, those services may be eligible for reimbursement through the CYBHI program. We are requesting insurance and consent for all students.

What if my child does not have insurance?

Your child can still receive services at no cost. We encourage you to still complete the health insurance collection form and consent decision. If you need assistance or information on health insurance enrollment, please contact your school site school social worker.

How do I provide my child's insurance and consent?

Because parent response can vary, we collect insurance information and consent in the following two ways:

- Data Confirmation via AERIES parent portal.
- You will receive an email or text with a secure link from our EHR/billing partner, Practi-Cal.

9. Who do I contact with questions about this program?

Please contact CYBHI coordinator/district social worker, Sally Gonzalez, via email or phone sgonzalez@fuesd.org; (760) 723-5423.

HAVE QUESTIONS?

Contact CYBHI Coordinator, Sally Gonzalez at (760) 731-5423 or email, sgonzalez@fuesd.org



Preguntas Frecuentes para Familias y Cuidadores

La Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes (CYBHI)

¿Qué es CYBHI?

La Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes (CYBHI, por sus siglas en inglés) es un programa del estado de California que permite a las escuelas públicas solicitar reembolsos a los planes de salud por ciertos servicios elegibles de bienestar y salud mental brindados a los estudiantes durante el día escolar. Esto ayuda a los distritos escolares a mantener y ampliar el apoyo al bienestar estudiantil sin costo para las familias.

¿Por qué Fallbrook Union Elementary solicita la información del seguro y el consentimiento de mi hijo/a?

Distrito Unificada de Escuelas Primarias de Fallbrook ofrece programas de bienestar escolar, aprendizaje socioemocional y apoyo de salud mental que ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades como afrontamiento, conciencia emocional, autorregulación y relaciones saludables.

Si usted proporciona la información del seguro de salud y su consentimiento, el Distrito puede presentar un reclamo a su plan de salud solo si su hijo/a recibe un servicio elegible bajo el programa estatal.

¿Qué tipos de servicios pueden calificar?

Ejemplos de servicios que pueden calificar incluyen:

- Lecciones en el aula sobre aprendizaje socio-emocional y habilidades para la vida.
- Apoyo en grupos pequeños enfocado en habilidades de afrontamiento, relaciones entre compañeros y prevención de la salud conductual.
- Evaluaciones o exámenes de salud conductual, cuando sea apropiado.
- Apoyos de intervención temprana a corto plazo.
- Consejería o terapia individual.

¿Se me cobrará?

No. No hay costos para las familias, ni copagos, ni deducibles, ni gastos de bolsillo. La ley estatal prohíbe que los planes de salud transfieran cualquier costo a las familias por los servicios cubiertos bajo este programa.

(Welfare and Institutions Code Section 5961.4 and Health and Safety Code Section 1374.722)

¿Esto afectará la cobertura de seguro de mi hijo/a?

No. Proporcionar la información del seguro no cambiará ni reducirá sus beneficios actuales ni el acceso a atención externa.

¿Qué sucede si mi hijo/a no recibe ningún servicio elegible?

Si su hijo/a no recibe un servicio elegible, no se presentará ningún reclamo a su plan de salud.

¿Tengo que participar?

No. Los estudiantes pueden seguir recibiendo apoyo de bienestar y salud mental sin costo, incluso si decide no proporcionar información del seguro o no dar su consentimiento. Sin embargo, sin esta información, el Distrito no puede acceder a reembolsos que ayudan a mantener estos servicios para todos los estudiantes.

¿Cómo beneficia esto a los estudiantes y a las escuelas?

El reembolso ayuda al Distrito a:

- Mantener los servicios de bienestar escolar.
- Conservar personal de apoyo como consejeros escolares, trabajadores sociales y clínicos con licencia.
- Ampliar programas de prevención e intervención temprana.
- Reducir la dependencia de fondos limitados de educación general.

Recibí un correo de "mailto:practi-cal.com". ¿Es legítimo?

Las familias pueden recibir correos electrónicos de Practi-Cal, el socio del distrito para registros electrónicos de salud y facturación, solicitando actualizar la información del seguro del estudiante. Estos mensajes se envían en nombre del Distrito Unificada de Escuelas Primarias de Fallbrook y no son spam. Si tiene dudas, puede contactar a sgonzalez@fuesd.org o al (760) 731-5423.

¿Qué es Practi-Cal?

Practi-Cal es el socio del Distrito para el manejo seguro de registros electrónicos de salud y reclamaciones. Recopilan el consentimiento y la información del seguro cumpliendo con FERPA y HIPAA. La información se utiliza únicamente para fines permitidos por la ley.

¿Mi información está segura?

Sí. La información se recopila mediante un portal seguro y se almacena cumpliendo con FERPA y HIPAA. Solo se utiliza para presentar reclamos elegibles u otros usos permitidos por la ley.

Solo se comparte la información mínima necesaria para la facturación, tal como el nombre del niño, la fecha de nacimiento, los datos del seguro médico, la fecha del servicio y el código de facturación.

¿Qué pasa si mi hijo/a tiene un IEP o recibe servicios de educación especial?

Los estudiantes con un Programa de Educación Individualizado (IEP) o un Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) seguirán recibiendo todos los servicios a los que tienen derecho, independientemente de si se proporciona información del seguro. La participación en CYBHI no afecta los servicios ni los derechos de educación especial.

Sin embargo, si su hijo/a recibe apoyos adicionales de salud conductual fuera de su IEP o IFSP, esos servicios pueden ser elegibles para reembolso.

¿Qué pasa si mi hijo/a no tiene seguro?

Su hijo/a aún puede recibir servicios sin costo. Se recomienda completar el formulario de seguro y consentimiento. Si necesita ayuda con la inscripción, comuníquese con el trabajador social de su escuela.

¿Cómo proporciono la información del seguro y el consentimiento?

Puede hacerlo de dos maneras:

- Confirmación de datos a través del portal de padres AERIES.
- Recibirá un correo electrónico o mensaje de texto con un enlace seguro de Practi-Cal.

¿A quién contacto si tengo preguntas?

Comuníquese con la coordinadora de CYBHI / trabajadora social del distrito, Sally Gonzalez:

- Correo: sgonzalez@fuesd.org
- Teléfono: (760) 723-5423

¿TIENE PREGUNTAS?

Comuníquese con la Coordinadora de CYBHI, Sally Gonzalez al (760) 731-5423 o por correo electrónico, sgonzalez@fuesd.org

